

Privacy Protocol

Sociaal Domein

Gemeente Gooise Meren

2024

Privacy Protocol Sociaal Domein

Dit is het privacy protocol van het sociaal domein van de gemeente Gooise Meren. Hierin leggen we uit wat voor soort gegevens wij kunnen gebruiken en op basis van welke wet- en regelgeving wij dat mogen doen. Privacy staat bij ons hoog in het vaandel en het is voor ons dan ook belangrijk dat onze inwoners weten hoe we daarmee om gaan.

Dit document gaat over de gegevens over personen die bij de afdeling Uitvoeringsdienst binnenkomen, worden verwerkt en in sommige gevallen weer worden gedeeld. Er staat in dit document niet hoe andere partijen met dit soort gegevens omgaan, daar hebben zij een eigen privacy protocol voor.

Dit document is als laatst gewijzigd op 06/11/2024. Het Sociaal Domein is bevoegd op elk moment dit privacy protocol te wijzigen, waarbij de meest recente versie altijd op de website van gemeente Gooise Meren wordt geplaatst.

Snel doorklikken?

1. [Gemeente Gooise Meren](#)
2. [Privacy](#)
3. [Welke gegevens verwerken wij?](#)
4. [Hoe komen we aan uw gegevens?](#)
5. [Hoe verwerken wij uw gegevens?](#)
6. [Waarom verwerken wij uw gegevens?](#)
7. [Op basis van welke rechtsgrond doen wij dat?](#)
8. [Hoelang bewaren we uw gegevens?](#)
9. [Met wie kunnen we uw gegevens delen?](#)
10. [Wie heeft er toegang tot uw gegevens?](#)
11. [Hoe beveiligen we uw gegevens?](#)
12. [Welke privacyrechten heeft u?](#)

Gemeente Gooise Meren

Gemeente Gooise Meren omvat de kernen Bussum, Naarden, Muiden en Muidenberg. Binnen de gemeente is er de Uitvoeringsdienst Sociaal Domein die zich bezig houdt met allerlei verschillende onderwerpen zoals zorg, participatie en zelfredzaamheid, werk en jeugdhulp. Om deze taken en verantwoordelijkheden goed te kunnen uitvoeren zijn er gegevens over de betrokken inwoners nodig. Dat gebeurt natuurlijk allemaal volgens de wettelijke kaders en richtlijnen.

Privacy

Het Sociaal Domein verwerkt persoonsgegevens (gegevens die over een persoon gaan) en valt daarmee onder de privacy wet: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit privacy protocol geeft inzicht in wat het Sociaal Domein in het algemeen allemaal voor verschillende gegevens gebruikt, waarvoor zij dat kan

doen en aan welke regels en wetten zij zich moet houden. Daarmee voldoet het Sociaal Domein aan de informatieplicht uit de AVG.

In dit protocol wordt niet ingegaan op een specifieke/individuele situatie, het hangt namelijk af van de context welke gegevens het Sociaal Domein precies wel en niet gebruikt in een individuele situatie.

Welke gegevens kunnen wij mogelijk van u verwerken?

Het Sociaal Domein van de gemeente Gooise Meren heeft een heleboel taken en verantwoordelijkheden, waaronder bijvoorbeeld het regelen van dagbesteding bij inwoners die niet zelfredzaam zijn of het bieden van ondersteuning aan jongeren met een beperking. Voor al deze taken moet het Sociaal Domein over bepaalde informatie van inwoners van gemeente Gooise Meren kunnen beschikken zoals namen, adressen of medische gegevens. We noemen dit dus *'persoonsgegevens'* en als we iets met deze gegevens doen dan noemen we dat *'verwerken'*. De persoon over wie de persoonsgegevens gaan heet een *'betrokkene'*.

Welke persoonsgegevens kan het Sociaal Domein mogelijk verwerken?

- Naam, adres en woonplaats
- BSN BurgerServiceNummer
- Geboortedatum en -plaats
- Contactgegevens
- Persoonsgegevens in een dossier
- Financiële gegevens
- Identiteitsbewijs
- Handtekening
- Arbeidsrechtelijke persoonsgegevens

Sommige persoonsgegevens die het Sociaal Domein kan verwerken kunnen gevoelig zijn en dit type gegevens is daarom in de wet extra beschermd. Dit valt dan onder de categorie *'bijzondere persoonsgegevens'* of *'strafrechtelijke persoonsgegevens'* en is in beginsel verboden tenzij aan één van de uitzonderingsgronden kan worden voldaan.

Welke extra beschermde persoonsgegevens (bijzonder en strafrechtelijk) kan het Sociaal Domein mogelijk verwerken?

- Medische persoonsgegevens
- Strafrechtelijke persoonsgegevens
- Politieke voorkeur
- Etnische afkomst/ras
- Religieuze of levensbeschouwelijke overtuiging
- Genetische gegevens
- Seksuele voorkeur

Hoe komen we aan uw gegevens?

Bovenstaande gegevens kunnen via meerdere manieren bij het Sociaal Domein binnen komen. Zo kunt u zelf direct contact opnemen/hebben met de gemeente en het Sociaal Domein waarbij u zelf uw gegevens aan ons geeft. Ook is het mogelijk dat de gemeente deze gegevens over u verzamelt. Tot slot is het mogelijk dat andere partijen gegevens over u aanleveren zoals zorgaanbieders, overheidspartijen, scholen, sociale hulpverleners en meer.

Hoe verwerken wij uw persoonsgegevens?

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens houdt het Sociaal Domein altijd rekening met de 6 rechtsbeginselen uit de AVG en zij zorgt ervoor dat deze aantoonbaar geborgd zijn:

- Rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie: Het Sociaal Domein verwerkt uw gegevens alleen als daar een passende rechtsgrond voor bestaat en als de verwerking niet in strijd is met de wet. Daarnaast moet dit behoorlijk gebeuren waarbij de betrokkene (op een ongerechtvaardigde manier) wordt benadeeld of misleid. Tot slot moet het Sociaal Domein daar dan transparant over is en hier open over communiceren.
- Doelbinding: Persoonsgegevens worden alleen verzameld als hiervoor een specifiek en uitdrukkelijk omschreven gerechtvaardigd doel voor bestaat. We verzamelen dus niet eerst gegevens om daarna pas te kijken wat we er mee gaan doen.
- Dataminimalisatie: Voor het doel wat bepaald is (bij doelbinding bepaald) moeten er bepaalde gegevens worden verwerkt om dat succesvol te kunnen uitvoeren. Dat doet het Sociaal Domein alleen maar met die gegevens die ook echt noodzakelijk zijn om dat doel te behalen. Alle andere gegevens worden niet gebruikt
- Juistheid: Het Sociaal Domein zorgt ervoor dat de persoonsgegevens die we hebben kloppen.
- Opslagbeperking: Het Sociaal Domein bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. In sommige gevallen zit er een wettelijke bewaarplicht op de gegevens, dan houdt het Sociaal Domein natuurlijk die termijn aan. Voor alle andere soorten persoonsgegevens zorgen we ervoor dat deze niet langer worden bewaard dan voor het doel (bij doelbinding bepaald) nodig zijn.
- Vertrouwelijkheid en integriteit: Het Sociaal Domein en daarmee de gemeente Gooise Meren draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens goed worden beveiligd.

Waarom verwerken wij uw gegevens?

Gegevens worden binnen het Sociaal Domein verwerkt om de inwoners van gemeente Gooise Meren bij vragen of behoeften op het gebied van zorg, welzijn en inkomen te ondersteunen. Dat zijn voorbeelden van doelen waarop het Sociaal Domein persoonsgegevens van u kan verwerken. In beginsel gebeurt dat op basis van een

aantal hoofdwetten. Het Sociaal Domein kan bijvoorbeeld gegevens van u verwerken in het kader van de volgende doelen:

Wet maatschappelijke ondersteuning 2015

- Ondersteuning van personen die niet op eigen kracht zelfredzaam zijn en/of niet in staat zijn tot participatie;
- Beschermd wonen;
- Opvang.

Jeugdwet

- Het voorkomen en de vroege signalering van (psychische) problemen en stoornissen;
- Versterking van het opvoedkundige klimaat in gezinnen, wijken, buurten, scholen, kinderopvang en peuterspeelzalen;
- Bevordering van de opvoedvaardigheden van de ouders;
- Het inschakelen, herstellen en versterken van de eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdige, zijn ouders en de personen die tot hun sociale omgeving behoren;
- Het bevorderen van de veiligheid van de jeugdige in zijn opvoedsituatie;
- Integrale hulp aan de jeugdige en zijn ouders;
- Het tot stand brengen en uitvoeren van familiegroepsplannen en het verlenen van hulp op basis van familiegroepsplannen.

Wet inburgering 2021

- Maatschappelijke begeleiding van personen die inburgeringsplichtig zijn;

Participatiewet

- Ondersteunen bij arbeidsinschakeling (personen die moeten proberen om weer aan werk te komen);
- Bijstand verlenen aan personen die de kosten van bestaan niet kunnen betalen.

Wet gemeentelijke schuldhulpverlening

- Schuldhulpverlening aan inwoners.

Op basis van welke rechtsgrond verwerken we uw persoonsgegevens?

Een grondslag is een juridische reden of aanleiding voor de verwerking van persoonsgegevens. Verwerking van persoonsgegevens mag alleen op grond van één van de zes grondslagen uit de AVG. Bij elke verwerking van persoonsgegevens moeten we ons dus afvragen of, en zo ja, welke grondslag er geldt voor de betreffende verwerking.

Het Sociaal Domein kan een aantal van deze rechtsgronden gebruiken om gegevens van u te verwerken:

1. Uitvoering van een overeenkomst: het Sociaal Domein verwerkt gegevens voor de uitvoering van een overeenkomst. Deze gegevens zijn dan noodzakelijk om die overeenkomst succesvol uit te voeren. Een voorbeeld is een arbeidsovereenkomst, dan moeten er bepaalde gegevens van de sollicitant/medewerker worden opgeslagen in het systeem zoals naam, adres, functie, etc.
2. Wettelijke plicht: deze rechtsgrond gebruikt het Sociaal Domein om gegevens te verwerken als er in de wet een verplichting staat die de gemeente moet uitvoeren. Een voorbeeld hiervan is dat de gemeente Gooise Meren jeugdigen, ouders en pleegouders tijdig informeert over de mogelijkheid van vertrouwenspersonen ([artikel 2.5 Jeugdwet](#)). Dan mogen daar de gegevens voor worden verwerkt die noodzakelijk zijn om die verplichting te kunnen realiseren, zoals naam, thuissituatie en contactgegevens.
3. Vitaal belang: het Sociaal Domein kan uw gegevens verwerken als dat het vitale belang van een persoon (of diens kinderen) kan beschermen. Deze rechtsgrond komt niet vaak voor, maar kan worden gebruikt als het in een zaak om leven en dood gaat én als de persoon in kwestie niet zelf toestemming kan geven om wat voor reden dan ook. Een voorbeeld is als iemand buiten bewustzijn wordt aangetroffen in een situatie van huiselijk geweld, dan mogen diens gegevens, zoals portemonnee en legitimatiebewijs, worden verwerkt om diegene die persoon te helpen.
4. Een taak van algemeen belang of in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag: in verschillende wetten, zoals de Jeugdwet, Wmo 2015 en Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, staan allerlei taken en bevoegdheden die de gemeente heeft. Met deze rechtsgrond kunnen gegevens in dat kader worden verwerkt. Deze rechtsgrond lijkt dus wel iets op de wettelijke plicht rechtsgrond van hierboven, maar verschilt omdat het daar gaat over een plicht die aan de gemeente is opgelegd en in deze rechtsgrond gaat het over een bevoegdheid. Dat zie je bijvoorbeeld terug in de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening. Daarin staat dat de gemeente bevoegd is om gegevens voor schuldhulpverlening te gebruiken, ook als deze in het kader van de Jeugdwet, Participatiewet en Wmo 2015 zijn gekregen/verzameld ([artikel 8d Wet gemeentelijke schuldhulpverlening](#)). Dit is geen plicht van de gemeente, maar zij mogen er zelf voor kiezen wanneer ze hier gebruik van willen maken want ze mogen dat doen.
5. Gerechtvaardigd belang: Het Sociaal Domein mag ook gegevens verwerken als zij een gerechtvaardigd belang heeft. Dat betekent dat het voor het Sociaal Domein heel erg belangrijk is dat zij deze gegevens verwerkt. Hierbij wordt altijd een afweging gemaakt tussen het belang van het Sociaal Domein en het belang van de persoon over wie de gegevens worden verwerkt. Een gerechtvaardigd belang kan bijvoorbeeld zijn het tegen willen gaan van oplichting en fraude. Als het daarvoor noodzakelijk is om de gegevens van een persoon te verwerken dan mag dat als uit de belangenafweging komt dat het tegengaan van oplichting en fraude zwaarder weegt dan het recht op privacy.

6. Toestemming: Als laatste kan het Sociaal Domein u om uw schriftelijke toestemming vragen voor het verwerken van bepaalde type gegevens. Deze toestemming moet altijd vrijelijk worden gegeven. Dat betekent dat u dus altijd nee mag zeggen. Ook maakt het Sociaal Domein duidelijk waar u precies toestemming voor geeft en u kunt uw toestemming op een later moment altijd intrekken. Uw toestemming wordt bijvoorbeeld gevraagd zodat uw gegevens met uw zorgverzekeraar kunnen worden gedeeld ([artikel 5.2.5 WMO 2015](#)).

Het Sociaal Domein zal alleen maar gegevens van u verwerken als aan één van deze zes grondslagen kan worden voldaan.

Bijzondere en strafrechtelijke persoonsgegevens

Voor de extra beschermde categorie gegevens zijn er andere grondslagen waar het Sociaal Domein zich op kan beroepen:

- de betrokkene heeft uitdrukkelijke toestemming gegeven voor de verwerking van die persoonsgegevens;
- het is noodzakelijk voor arbeidsrecht, socialezekerheidsrecht en sociale beschermingsrecht;
- noodzakelijk ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene of van een ander persoon als de betrokkene fysiek of juridisch geen toestemming kan geven;
- de persoonsgegevens zijn kennelijk door de betrokkene openbaar gemaakt;
- het is noodzakelijk voor een rechtsvordering;
- het is noodzakelijk voor een (wettelijk) zwaarwegend algemeen belang waarbij belangen van de betrokkene ook goed worden meegenomen in de afweging;
- preventieve of arbeidsgeneeskunde, voor de beoordeling van de arbeidsgeschiktheid van de werknemer, medische diagnoses, het verstrekken van gezondheidszorg of sociale diensten of behandelingen dan wel het beheren van gezondheidszorgstelsels en -diensten of sociale stelsels en diensten;
- algemeen belang voor de volksgezondheid;
- archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden.

Dit type persoonsgegevens kunnen dus alleen worden verwerkt als wordt voldaan aan één van bovenstaande grondslagen.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Het Sociaal Domein bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor het verzameld is (conform AVG en de Archiefwet). Voor sommige gegevens is er een wettelijke bewaartermijn, dat betekent dat het Sociaal Domein verplicht is die gegevens te bewaren.

Met wie kunnen wij uw gegevens delen?

In sommige gevallen is het voor het Sociaal Domein noodzakelijk om persoonsgegevens die zij van u verwerkt te delen met andere partijen zoals:

- Zorgaanbieders en zorgverzekeraars;
- Vertrouwenspersonen;
- Mantelzorgers;
- Sociale Verzekeringsbank;
- Collectief Administratie Kantoor;
- Raad voor de Kinderbescherming;
- Scholen;
- Veilig Thuis organisaties;
- Andere afdelingen binnen de gemeente Gooise Meren;
- Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen;
- Jeugdhulpaanbieders.

Daar zitten natuurlijk allerlei regels aan verbonden en het Sociaal Domein kan dit ook alleen doen als wordt voldaan aan de wettelijke vereisten. Zo is er bijvoorbeeld bij het delen van persoonsgegevens met zorgaanbieders in de meeste gevallen de rechtsgrond toestemming nodig uit hoofdstuk 6. Als het zou gaan om onderzoek voor participatie (bij werkloosheid) dan mag het Sociaal Domein onder de rechtsgrond taak van algemeen belang of in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag uw gegevens delen met het UWV. In de situatie dat er een nieuwe medewerker wordt aangenomen dan worden diens persoonsgegevens gedeeld met de Belastingdienst aangezien dat een wettelijke plicht is.

Telefonisch (dus mondeling) verstrekken van informatie

Omdat het telefonisch geven van informatie over inwoners onveilig kan zijn, werken wij hier in principe niet mee en doen wij alle verstrekkingen van persoonsgegevens in principe alleen schriftelijk (en/of digitaal).

Wie heeft er binnen het Sociaal Domein toegang tot uw gegevens?

Het Sociaal Domein neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die bij ons in beheer zijn goed te beschermen. Dat betekent onder andere dat er wordt gewerkt met autorisaties en dat alleen sommige medewerkers bij de persoonsgegevens in de systemen kunnen. Voor andere medewerkers die de persoonsgegevens niet nodig hebben voor hun werk wordt dat afgeschermd. Het Sociaal Domein bepaalt op basis van noodzakelijkheid wie er bij de persoonsgegevens moeten kunnen en legt de lees- en schrijfrechten vast zoals dit past bij de rol van de medewerker.

Hoe beveiligen we uw gegevens?

Als gemeente houden wij ons aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid en worden er verschillende maatregelen getroffen om uw gegevens veilig te houden, zoals:

- Alle medewerkers hebben de eed of belofte afgelegd;
- Mailverkeer naar externe partijen vindt plaats op een beveiligde manier via ZIVVER;
- Medewerkers worden verplicht om een 'schoon bureau' te hanteren waardoor er geen documenten open liggen;
- Het is voor medewerkers verplicht om hun scherm te vergrendelen zodra zij opstaan van hun computer;
- Er is een autorisatiestructuur waarbij alleen leidinggevenden autorisaties kunnen goedkeuren. Hier vinden jaarlijks onafhankelijke controles op plaats.

Welke privacyrechten heeft u

U heeft een aantal rechten wanneer het Sociaal Domein uw persoonsgegevens verwerkt. In sommige gevallen kan het zijn dat er een uitzonderingsgrond is, dat wordt later in dit hoofdstuk verder uitgelegd.

Recht op informatie: Dit recht wordt bijvoorbeeld geuit in dit document, hierin staat welke persoonsgegevens het Sociaal Domein kan verwerken en op basis van welke grondslagen, bewaartermijnen en beveiligingsmaatregelen wij dit doen.

Recht op inzage: U kunt vragen welke persoonsgegevens wij van u gebruiken. Zo kunt u controleren of wij dat goed doen volgens de privacywet, de AVG.

Recht op rectificatie: Kloppen de persoonsgegevens die wij van u hebben niet of ontbreken er gegevens? Dan kunt u ons vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Recht op verwijdering: In sommige gevallen kunt u ons vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen.

Recht op beperking van de verwerking: U kunt ons in sommige gevallen vragen om tijdelijk te stoppen met het gebruik van uw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld omdat u eerst een besluit wilt afwachten op een ander verzoek.

Recht op dataportabiliteit: U kunt ons in sommige gevallen vragen om uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie.

Recht van bezwaar: U kunt in sommige gevallen bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Zoals al eerder toegelicht heeft u daarnaast ook nog het recht om uw gegeven toestemming in te trekken. Vanaf dat moment verwerken wij uw persoonsgegevens niet meer, tenzij er (ook) nog een andere grondslag is om uw persoonsgegevens te verwerken.

Uitzonderingsgronden

Het Sociaal Domein rechten kan niet in alle gevallen bovenstaande rechten voor u uitvoeren, soms zijn er wettelijke regels die ervoor zorgen dat gegevens bijvoorbeeld niet mogen worden verwijderd. Daarnaast mag het Sociaal Domein bijvoorbeeld inzageverzoeken weigeren als deze niet-proportioneel groot zijn of als deze meermaals worden aangevraagd. De algemene uitzonderingsgronden zijn bijvoorbeeld:

- de nationale veiligheid, landsverdediging of openbare veiligheid;
- de voorkoming, onderzoek, opsporing en vervolging van strafbare feiten, of tenuitvoerlegging van straffen;
- de voorkoming, het onderzoek, de opsporing en de vervolging van schendingen van de beroepscode voor gereguleerde beroepschendingen van de beroepscode van gereguleerde beroepen;
- andere belangrijke doelstellingen van algemeen belang van Nederland of de Europese Unie;
- de bescherming van de onafhankelijkheid van rechters en rechterlijke procedures;
- taken op het gebied van toezicht, inspectie of regelgeving op de hierboven genoemde gebieden;
- het is noodzakelijk om de rechten te beperken ter waarborging van de bescherming van de betrokkene of van de rechten of vrijheden van anderen;
- De rechten worden beperkt om te zorgen dat vorderingen op grond van burgerlijk recht worden betaald.

Bovenstaande privacyrechten gelden ook voor kinderen, vanaf 16 jaar mag je zelf zo'n verzoek doen en voor kinderen jonger dan 16 jaar moet de wettelijk vertegenwoordiger (vaak een ouder) dat namens hen doen.

Voor meer informatie over uw rechten en uitzonderingen kunt u in de AVG en de Uitvoeringswet AVG kijken.

Vragen, opmerkingen of klachten?

Heeft u nog verdere vragen over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken of bent u het niet eens met de verwerking, kijk dan op de website van de Gooise Meren voor de bezwaar- en klachtenprocedure of neem contact op met de Functionaris Gegevensbescherming (FG) van de Gemeente Gooise Meren.

U kunt ook een brief sturen naar:

Gemeente Gooise Meren
T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Postbus 6000
1400 HA Bussum

Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw verzoek kunt u daar contact met ons over opnemen of eventueel een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.